

L'ORÉAL

מדיניות הדיווח / חשיפה של הקבוצה GROUP SPEAK UP POLICY

2018



מסמך זה קיים במס' שפות.
הגרסא בשפה הצרפתית תשמש את ארצות דוברות הצרפתית.
הגרסא בשפה האנגלית תשמש את שאר הארצות.

לוריאל שואפת להיות חברה המשמשת דוגמא.

אנו מאמינים כי כיבוד החוק והעקרונות האתיים שלנו – **הגינות, כבוד, אומץ ושקיפות** – חיוניים.

אנו מודעים לכך שמדי פעם דברים עלולים להשתבש ודורשים שיפור. ככל שנעודכן בהקדם, כך נוכל לנקוט באמצעים מתקנים מהר יותר.

מדיניות זו נועדה להבהיר מתי וכיצד העובדים של לוריאל, הצוות החיצוני ובעלי עניין אחרים, כמוגדר בהמשך, רשאים לדווח ולהגיש דוח חשיפת שחיתות.

כמו כן, מדיניות זו מסבירה כיצד יש לטפל בדוחות שחיתות אלה תוך מסגרת זמן סבירה, כדי לנקוט בפעולות מתאימות, במידת הנדרש, ללא קשר למעורבים בעניין.

ייתכנו מקרים בהם מדיניות קבוצתית זו עומדת בסתירה לחוקים המקומיים. מיקרים אלה מוזכרים במידת האפשר, במסגרת המדיניות. כאשר החוק המקומי מטיל סטנדרטים גבוהים מאלה המוגדרים במדיניות זו, החוק המקומי יחול. לעומת זאת, אם המדיניות המוחלטת של לוריאל מחמירה בהשוואה לחוק, המדיניות תגבר, אלא אם יש לכך השפעות חוקיות.

הטיפול בדוחות חשיפת שחיתות מצריך עיבוד נתונים אישיים.

“לוריאל” – הכוונה ללוריאל בע”מ, כל חברות הבת והחברות הנשלטות על ידי קבוצת לוריאל העולמית וכן קרן לוריאל.

1 - חשיפת שחיתות על ידי עובדים ועובדים לשעבר של לוריאל

עובדים הכוונה:

- כל העובדים, המנהלים והדירקטורים של לוריאל, בין אם הם עובדים במשרה מלאה או משרה חלקית, לתקופה בלתי מוגדרת או תקופה קצובה.
- בכפוף לדרישות החוק המקומי לגבי כללי ההתיישנות, גם עובד שעזב את לוריאל, בתנאי שהגיש את דוח חשיפת השחיתות לכל המאוחר תוך חודשיים לאחר יום עבודתו האחרון.

שלב 1: הבחנה בין העלאת חשש/ תלונה ודיווח חשיפת שחיתות

כל עובד אשר מעוניין להגיש דוח חשיפת שחיתות, יכול לעקוב אחרת התהליך המתואר להלן.

אין חובה להשתמש במערכת חשיפת שחיתות של לוריאל. קיימים ערוצים חלופיים להעלאת חשש/תלונה (למשל דרך ההנהלה, נציגי עובדים וכו'...). ייתכן שבישויית מסוימות של לוריאל קיימות מערכות אחרות מקומיות לחשיפת שחיתות.

במידת הצורך, עובדים יכולים להמשיך להשתמש בערוצים אלה. אולם, חששות/ תלונות אשר הוצגו דרך הערוצים המתוארים לעיל, לא יחשבו כדוחות חשיפת שחיתות על פי מדיניות זו.

דוח חשיפת שחיתות המדווח בתום לב וללא כוונה זדון מתייחס למקרים הבאים :

- פעילות פלילית (עבירה או עוון), או
- הפרה רצינית וברורה של החוק או הכללים, או
- מצב אשר עשוי להוות איום או לגרום לפגיעה משמעותית באינטרס הציבורי (בהקשר של בריאות, בטיחות או רווחת הציבור) או
- התנהגות או מצב המנוגד לקוד האתיקה או מדיניות האתיקה של הקבוצה, או
- הפרה אפשרית או הפרה משמעותית בפועל של זכויות האדם או הפרה יסודית של זכויות החירות, או
- הפרה אפשרית או הפרה רצינית בפועל הקשורה לבריאות ובטיחות או לסביבה או
- הסתרה מכוונת של אחד הנושאים המוזכרים לעיל, או
- נקמה על הגשת דוח שחיתות או נטילת חלק בטיפול בדוח.

אשר העובד יודע עליהם אישית, אשר מתרחש בפועל או עשוי להתרחש וקשור ללוריאל, לאחד העובדים שלה, הצוות החיצוני או השותפים העסקיים של לוריאל.

עובד ייחשב כמי שפועל ב"תום לב" כאשר הוא מוסר מידע הנתפס בעיניו כמקיף, הוגן ומדויק, וגורם לו להאמין בנכונותו של המידע אשר נמסר, גם אם מאוחר יותר יתברר כי העובד טעה.

אם לאחר הגשת דוח חשיפת שחיתות, העובד יבין שעשה טעות, עליו להודיע מיד לאדם אליו הגיש את הדוח.

עובד ייחשב כמי ש"פועל בתום לב" כאשר הוא מגיש את דוח חשיפת השחיתות בלי לצפות לתגמול או רווח כספי.

כאשר מציינים את המדיניות האתית של הקבוצה, הכוונה למדיניות החתומה על ידי הסמנכ"ל הבכיר ומנהל תחום האתיקה הראשי (להלן: מנהל תחום האתיקה הראשי), הרפרנט הקבוע של הקבוצה אשר מונה על ידי מנכ"ל הקבוצה ובנוסף גם אל מדריך "הדרך בה אנו מונעים שחיתות".

"נקמה" פירושה למנוע מאדם לעבור תהליך גיוס, התמחות או הכשרה מקצועית וכמו- גם לטיל מרות, לפטר או לאיים להתייחס בצורה לא נעימה או להפלות בנוגע לתחומי האחריות, התגמול, שיתוף רווחים, הקצאת מניות, הכשרה, הערכות מחדש, הסמכות, סיווג, קידומים, העברות, חידוש חוזה העסקה או עבודה זמני. הטרדה והפחדה עשויים גם להיחשב כנקמה.

שלב 2: הכנת דיווח חשיפת שחיתות

2.1 המדווח יגיש את דיווח חשיפת השחיתות לאדם מוסמך בהנהלת הקבוצה, האיזור או המדינה או ממונה האתיקה של העובד. מומלץ להגיש את דוח חשיפת השחיתות בכתב או לאשר בכתב דוח חשיפת שחיתות אשר נמסר קודם בעל פה.

פרטי קשר לממונה תחום האתיקה מופיעים ב: <http://ethics.loreal.wans>.

עובדים יכולים להגיש את הדוח למנהל האתיקה הראשי באחד האמצעים הבאים:

- האתר המאובטח SPEAK UP של לוריאל: www.lorealSpeakup.com. אתר זה מופעל על ידי ספק חיצוני המחויב לסודיות מוחלטת, או
- בדואר: אל מר עמנואל לולין (Mr. Emmanuel Lulin), סמנכ"ל בכיר ומנהל תחום האתיקה ראשי, לוריאל, רחוב מארט 41, קלישי, צרפת (נא לציין על גבי המעטפה: "לפתיחה על ידי המקבל בלבד").

שליחת דוחות חשיפת שחיתות באמצעות דואר אלקטרוני, פקס או טלפון אינה מומלצת מטעמי שמירת סודיות.

2.2 בדיווח - על המדווח לתאר בצורה אובייקטיבית ובפירוט את המקרה כולל:

- במידת האפשר, לספק את כל העובדות, מידע או מסמכים (בלי קשר לפורמט או תמיכה) אשר יכולים לעזור לאמת את הדיווח. במידה ואינו בטוח כי עובדה ספציפית נכונה, עליו לפרט כי מדובר בעובדה נטענת.
- יש לציין כיצד ניתן ליצור קשר עם המדווח (ראה סעיף 2.5 להלן לגבי דוחות אנונימיים).
- בזמן הכנת דיווח חשיפת השחיתות והטיפול בו, יש לציין אם קיימים (למיטב ידיעת המדווח) הליכים פנימיים או משפטיים או מקבילים (תלונה, בוררות, צו מניעה, גישור וכו') אשר עומדים להיפתח או מתמשכים.

במידה וקיימים הליכים פנימיים או משפטיים או מקבילים (תלונה, בוררות, צו מניעה, גישור וכו') אשר עומדים להיפתח או מתמשכים, עקרונית- לא ניתן יהיה להגיש דוח חשיפת שחיתות ויש להשהות או לסיים את הטיפול בדוח. אולם, לוריאל שומרת על הזכות לחקור ולנקוט בצעדים מתקנים בלי קשר לאמור.

2.3 על המדווח להימנע מחשיפת עובדות, מידע או מסמכים, בלי קשר לפורמט, אופי או תמיכה, הנמצאים תחת חיסון בטחון לאומי, סודיות רפואית או חיסון פרקליט-לקוח, אלא אם המידע שייך למדווח, כגון מידע חסוי של המדווח אשר שיתף עם הפרקליט שלו או שלה או מידע רפואי אישי.

2.4 המדווח יידרש לאשר כי הוא קרא ומסכים למדיניות זו וכי הוא מעודכן לגבי הכללים החלים על עיבוד נתונים אישיים.

2.5 אתר ה-SPEAK UP המאובטח של לוריאל: www.lorealakeup.com מאפשר דיווח חשיפת שחיתות אנונימיים, אך אינו מעודד את הגשתם. הרבה יותר קשה ולעיתים אף בלתי אפשרי, לבחון דוחות אנונימיים או לקבוע האם יש בסיס לטענות. מדווחים החוששים מנקמה אפשרית במידה וזהותם תיחשף, צריכים לקרוא את סעיפים 5 עד 7 להלן. כמו כן, באפשרותם ליצור קשר עם מנהל תחום האתיקה הראשי.

על עובדים אשר בוחרים להישאר אנונימיים להשתמש באתר SPEAK UP של לוריאל: www.lorealakeup.com לאפשר למנהל האתיקה הראשי ליצור איתם קשר דרך תיבת דיאלוג אנונימית.

במקרה של דוח אנונימי, הערכת קבילות הדוח ומידת התאמתו לטיפול במערכת הקיימת, יהיו תלויים בעיקר ברצינות העובדות המוזכרות ורמת פירוטן.

במידה והאנונימיות לא תאפשר טיפול בדיווח שחיתות, המדווח יקבל על כך הודעה באתר SPEAK UP של לוריאל: www.lorealakeup.com.

2.6 לצורך ממשל תקין, על האנשים המוסמכים לדווח מיד למנהל תחום האתיקה הראשי לגבי מצבים, טענות או דיווח על שחיתות שהם מודעים להם, אשר מעורבים בהם חבר הנהלה של הקבוצה או אזור מדינה או רכז תחום האתיקה.

2.7 כמו כן, בגלל רצינות העובדות המוזכרות, על אנשים המוסמכים לידע מיד את מנהל תחום האתיקה הראשי על מצבים, טענות ודיווח על חשיפת שחיתות אשר הם מודעים להם הקשורים ל:

- הלבנת כספים, או
- שחיתות פרטית או ציבורית, או
- ניצול יכול השפעה, או
- רמאות פנימית או חיצונית, או
- כל נושא משמעותי הנוגע לזכויות אדם או הפרה יסודית של זכויות החירות (כולל אך לא רק, העסקת ילדים, עבודה בכפייה כולל עבדות מודרנית, הטרדה מינית, הפחדה, הפליה, אלימות וכו'...), או
- טענות אשר עשויות להשפיע משמעותית על המוניטין של לוריאל (כולל אך לא רק, הליכים פליליים שנפתחו על ידי או נגד ישות לוריאל וכל מצב אשר עשוי לדרוש גילוי רצוני לרשויות המקומיות, טענות לנקמה וכו'...).

שלב 3: קבילות של דיווח חשיפת שחיתות

3.1 המדווח יקבל עדכון כי דוח חשיפת השחיתות התקבל ואת משך הזמן הצפוי הנדרש על מנת לבדוק את קבילותו תוך 20 ימי עבודה. במידה ויש לתרגם את התגובה למדווח, ייתכן ותקופה זו תוארך. בדיקת קבילות דוח חשיפת השחיתות נועדה לוודא כי הדוח אכן נחשב לדוח חשיפת שחיתות על פי מדיניות זו.

3.2 ניתן גם לבצע ניתוח ראשוני של דוח חשיפת השחיתות או איסוף מידע לפני קביעת קבילותו. ייתכן והמדווח יידרש למסור מידע נוסף.

3.3 המדווח יקבל עדכון לגבי קבילות הדוח ולגבי הזהות של האדם אשר מונה על ידי מנהל תחום האתיקה הראשי או האדם המוסמך לטפל בדוח, ועל האופן בו יעודכן על המשך המעקב אחר הדוח.

3.4 אם דוח חשיפת השחיתות אינו קביל כיוון שאינו תואם למדיניות, המדווח יקבל על כך דיווח ובמידת האפשר, יקבל המלצה על ערוצים חלופיים אפשריים לטיפול בתלונתו.

שלב 4: טיפול בדיווח חשיפת שחיתות

- 4.1** מצבים, טענות ודיווח חשיפות שחיתות כאמור בסעיף 2.6, יטופלו ישירות על ידי מנהל תחום האתיקה הראשי או האנשים אותם הוא מינה. מנהל תחום האתיקה הראשי יוודא, במידת הנדרש, כי ההנהלה נקטה באמצעים מתאימים.
- 4.2** מנהל תחום האתיקה הראשי מפקח על מצבים, טענות ודיווח חשיפת שחיתות כמותנה בסעיף 2.7, כלומר מוודא כי הטיפול בדוחות חשיפת שחיתות נעשית בקו אחד עם מדיניות זו.
- 4.3** לגבי דוחות חשיפת שחיתות אשר אינם מוזכרים בסעיפים 2.6 ו-2.7, אלה יטופלו על ידי הישויות הרלוונטיות. האנשים המוסמכים ימנו אנשים להיות אחראים לטיפול בדוחות חשיפת שחיתות ואחראי על תחום האתיקה יפקח על הטיפול.
- 4.4** הטיפול בדיווח חשיפת שחיתות יהיה בכפיפות לחוק. הדוח יטופל בצורה ניטרלית, בלי לנטות לטובת אחד הצדדים המואשמים.
- 4.5** האדם המואשם בדיווח חשיפת השחיתות יקבל עדכון על מהות הטענות ושם האדם המטפל בפניה. ייתכן שמיידע זה לא יסופק מידית במקרים בהם יידרשו בדיקת עובדות, הכנת ראיות, הערכות להגן על יחידים או ליצור קשר עם הרשויות המקומיות.
- 4.6** המדווח והאדם המואשם בדיווח חשיפת השחיתות יקבלו עדכון כאשר הטיפול בדוח יסתיים. במידת האפשר, הם יקבלו עדכון לגבי המסקנות. לעיתים, הצורך בסודיות או דרישות החוק או הגנה על יחידים תמנע מסירת פרטים מסוימים, הטיפול בו או האמצעים אשר ננקטו כתוצאה משיתופו.

5. סודיות

- 5.1** האנשים המוסמכים והאנשים המטפלים בדוחות חשיפת שחיתות מחויבים על פי התחייבות לסודיות מוחלטת.
- 5.2** לא ניתן לחשוף נתונים מזהים של המדווח ללא הסכמת המדווח, פרט לרשויות החוק. במידה וסירובו של המדווח לאמור אינו מאפשר המשך טיפול בדוח, יש ליידע את המדווח בהתאם.
- 5.3** זהות המדווח, נושא הדיווח וזהות האנשים המואשמים בדוח יועברו למנהל תחום האתיקה הראשי, האנשים המוסמכים והאנשים המטפלים בדוח או לצד שלישי – רק לצורך סיוע בטיפול. אנשים אלה יהיו מחויבים על פי התחייבות לסודיות מוחלטת.
- 5.4** המדווח, האדם המואשם בדיווח חשיפת השחיתות וכן כל האנשים המשתתפים בטיפול בדוח, גם יהיו מחויבים על פי התחייבות לסודיות מוחלטת.
- 5.5** ננקטים אמצעים ספציפיים לצורך הבטחת שמירה על סודיות במהלך הטיפול בדיווח (תזכורת בכתב לגבי כללי הסודיות וסנקציות אפשריות במקרה של אי ציות, דוא"ל מאובטח וכו'...).
- 5.6** כפוף לדרישות שמירת סודיות מסמכים על פי החקיקה המקומית, הנתונים של דיווח חשיפת השחיתות ימחקו או יתוקו בארכיון תוך עיכוב מקסימלי של חודשיים לאחר קביעה כי הדוח אינו קביל, או לאחר סיום הטיפול בדוח (מלבד דוח חשיפת שחיתות אשר הוביל להליכים משמעותיים או משפטיים).

6. שיתוף פעולה וגישה למידע

6.1 עם קבלת הפנייה הראשונית, למנהל תחום האתיקה תהיה גישה מיידית ובלתי מוגבלת, לכל העובדות, מידע ומסמכים, בלי קשר לפורמט.

כל האנשים, הצוותים והמשאבים של לוריאל ישתפו פעולה באופן מלא עם מנהל תחום האתיקה הראשי על פי בקשתו.

6.2 המדווח וכל האנשים המשתתפים בטיפול בדיווח מחויבים לשיתוף פעולה באופן מלא, מחויבים להענות לכל בקשה באופן מידי לספק את כל העובדות, המידע והמסמכים, לאנשים המטפלים בדוח.

6.3 כל בקשה לשיתוף פעולה על ידי מנהל תחום האתיקה הראשי או האנשים אותם מינה או האדם המטפל בדוח, תהיה סודית לחלוטין ויש להתייחס אליה בהתאם.

6.4 אם האדם המטפל בדיווח חשיפת השחיתות או כל אדם אשר נדרש לשתף פעולה נתקל בקשיים, הנושא ידווח למנהל תחום האתיקה הראשי אשר בסמכותו לקבל החלטות קובעות.

7. ללא נקמה

7.1 אף עובד לא יסבול מנקמה על הגשת דוח חשיפת שחיתות או השתתפות בטיפול בדוח.

7.2 כל עובד אשר חושב כי הוא חשוף לנקמה עקב הגשת או טיפול בדיווח חשיפת שחיתות, יכול ליצור קשר עם מנהל תחום האתיקה הראשי או אדם מוסמך.

8. סנקציות

היות ולוריאל מתייחסת לדיווחי חשיפת שחיתות ברצינות רבה, וכדי לוודא כי אלה יטופלו בהתאם למדיניות, הפעולות הבאות עלולות להוביל לסנקציות משמעות, כולל פיטורין:

- הגשת דוח חשיפת שחיתות מתוך כוונת זדון או בחוסר תום לב במטרה להשיג פיצוי או רווח כספי
- נקיטת פעולה לצורך מניעת הגשת דיווח חשיפת שחיתות או הטיפול בו,
- אי ציות להתחייבות לסודיות מוחלטת בקשר לקבלת או טיפול בדיווח חשיפת שחיתות
- פעולות נקמה או איומים

2 – דיווח חשיפת שחיתות על ידי צוות חיצוני

“צוות חיצוני” – הכוונה לצוות זמני, מתמחים ועובדים של ספקי שירות או קבלני משנה של לוריאל.

דוח חשיפת שחיתות המדווח בתום לב וללא כוונה זדון מתייחס למקרים הבאים:

- פעילות פלילית (עבירה או עוון), או
- הפרה רצינית וברורה של החוק או הכללים, או
- מצב אשר עשוי להוות איום או לגרום לפגיעה משמעותית באינטרס הציבורי (בהקשר של בריאות, בטיחות, רוחת הציבור, או
- התנהגות או מצב המנוגד לקוד האתיקה או מדיניות האתיקה של הקבוצה, או
- הפרה אפשרית או הפרה משמעותית בפועל של זכויות האדם או הפרה יסודית של זכויות החירות, או
- הפרה אפשרית או הפרה רצינית בפועל הקשורה לבריאות ובטיחות או לסביבה או
- הסתרה מכוונת של אחד הנושאים המוזכרים לעיל, או
- נקמה על הגשת דוח שחיתות או נטילת חלק בטיפול בדוח.

אשר האדם יודע עליהם אישית, אשר מתרחש בפועל או עשוי להתרחש וקשור ללוריאל, לאחד העובדים שלה, הצוות החיצוני או השותפים העסקיים של לוריאל.

שלב 1: הכנת דוח חשיפת שחיתות

דוחות חשיפת שחיתות ידווחו דרך האנשים שהוסמכו לכך, לדוגמה חבר הנהלה בקבוצה, באיזור או במדינה של המדווח או ממונה על תחום האתיקה של המדווח או דרך האתר המאובטח SPEAK UP של לוריאל: www.lorealsspeakup.com.

שלב 2: טיפול בדוח חשיפת שחיתות

במידת האפשר, לוריאל מיישמת מתודולוגיה דומה לזו של טיפול בדוחות חשיפת שחיתות המוגשים על ידי עובד.

שלב 3: ללא נקמה

3.1 אף חבר צוות חיצוני לא יסבול מנקמת עובד של לוריאל בעקבות הגשת דוח חשיפת שחיתות או השתתפות בטיפול בדוח.

3.2 כל חבר בצוות החיצוני אשר סבור כי הוא חשוף לנקמה על הגשת או טיפול בדוח חשיפת שחיתות, יכול ליצור קשר עם מנהל תחום האתיקה הראשי או האדם המוסמך.

שלב 4: סנקציות

היות ולוריאל מתייחסת לדוחות חשיפת שחיתות ברצינות רבה ועל מנת לוודא כי אלה יטופלו על פי מדיניות זו, לוריאל שומרת על הזכות לסיים את ההתקשרות עם הצוות החיצוני במקרה של הפעולות הבאות:

- הגשת דוח חשיפת שחיתות מתוך כוונת זדון או בחוסר תום לב במטרה להשיג פיצוי או רווח כספי
- נקיטת פעולה לצורך מניעת הגשת דיווח חשיפת שחיתות או הטיפול בו
- אי ציות להתחייבות לסודיות מוחלטת בקשר לקבלת או טיפול בדוח חשיפת שחיתות
- פעולות נקמה או איומים

3 – חשיפת שחיתות על ידי בעלי עניין של לוריאל

“בעלי עניין” הכוונה ספקים, לקוחות, צרכנים, בעלי מניות של לוריאל ונציגים של חברה אזרחית.

לוריאל מציעה לכל בעלי העניין שלה את האפשרות לחשוף/לדווח בתום לב וללא כוונת זדון, על:

- הפרה אפשרית או הפרה משמעותית בפועל של זכויות האדם או הפרה יסודית של זכות חירות האדם, או
- הפרה אפשרית או הפרה רצינית בפועל הקשורה לבריאות ובטיחות או לסביבה או
- שחיתות פרטית או ציבורית או הלבנת כספים, או
- ניגוד אינטרסים, או
- הסתרה מכוונת של אחד הנושאים המוזכרים לעיל, או
- נקמה על הגשת דוח שחיתות או נטילת חלק בטיפול בדוח.

אשר ידוע להם אישית, אשר התרחש, מתרחש או כנראה יתרחש כתוצאה מהפעילות או פעולות של לוריאל או של קבלן משנה או ספקים איתם יש ללוריאל מערכת יחסים מבוססת, כאשר הפעולות הללו קשורות למערכת יחסים זו.

שלב 1: הכנת דוחות חשיפת שחיתות

דוחות חשיפת שחיתות ידווחו דרך האתר המאובטח SPEAK UP של לוריאל: www.lorealpeakup.com.

שלב 2: טיפול בדוח חשיפת שחיתות

במידת האפשר, לוריאל מיישמת מתודולוגיה דומה לזו של הטיפול בדוחות חשיפת שחיתות המוגשים על ידי עובד.

3. ללא נקמה

3.1 אף בעל עניין לא יסבול מנקמת עובד של לוריאל בעקבות הגשת דוח חשיפת שחיתות או השתתפות בטיפול בדוח.

3.2 כל בעלי עניין אשר חושבים כי הם חשופים לנקמה כתוצאה מהגשת דוח חשיפת שחיתות או השתתפות בטיפול בו, יכולים ליצור קשר עם מנהל תחום האתיקה הראשי.

4. סנקציות

היות ולוריאל מתייחסת לדוחות חשיפת שחיתות ברצינות רבה ועל מנת לוודא כי אלה יטופלו על פי מדיניות זו, לוריאל שומרת על הזכות לנקוט בהליכים משפטיים במקרה של הפעולות הבאות:

- הגשת דוח חשיפת שחיתות מתוך כוונת זדון או בחוסר תום לב במטרה להשיג פיצוי או רווח כספי
- נקיטת פעולה לצורך מניעת הגשת דיווח חשיפת שחיתות או הטיפול בו
- אי ציות להתחייבות לסודיות מוחלטת בקשר לקבלת או טיפול בדוח חשיפת שחיתות
- פעולות נקמה או איומים

הצהרת פרטיות

מבוא

הצהרת פרטיות זו נועדה להסביר כיצד מטפלים בנתונים האישיים המועברים או נאספים במסגרת מדיניות ה-SPEAK UP של לוריאל.

עיבוד נתונים אישיים

בעת הגשת דיווח חשיפת שחיתות, עובד, חבר בצוות החיצוני או בעל עניין של לוריאל עשויים להתבקש להעביר ללוריאל את נתוניהם האישיים או נתונים אישיים של אנשים נוספים אשר קשורים לפנייה כגון: אנשים נוספים אשר יכולים לספק אינפורמציה הנחוצה לצורך טיפול בפנייה.

כמו כן, לוריאל עשויה לאסוף ולטפל בנתונים אישיים הקשורים לאנשים נוספים במהלך הטיפול בדוח חשיפת שחיתות.

הנתונים האישיים אשר ניתן לאסוף ולעבד כוללים בעיקר:

- זהות, תפקיד, ופרטי קשר של המדווח,
- זהות, תפקיד ופרטי קשר של האדם (אנשים) המואשמים בדוח חשיפת השחיתות,
- כל מידע אחר המועבר רצונית על ידי המדווח או כתוצאה מטיפול בדוח.

בעת הטיפול בדוח חשיפת שחיתות, לוריאל רשאית גם לאסוף נתונים אישיים לגבי אדם (אנשים) שעשויים לספק מידע אשר דרוש על מנת לטפל בדוח (ייתכן והמדווח הזכיר אנשים אלה וייתכן שלא).

מטרות

נתונים אישיים נאספים ומעובדים לצורך הערכת קבילות הפנייה, לביצוע בדיקת העובדות ונקיטת אמצעים מתאימים, במידת הדרוש. כמו כן, הם מאפשרים ללוריאל לנהוג בהתאם למחויבותה החוקיות ולהגן על האינטרסים שלה (כיבוד החוק והעקרונות האתיים של לוריאל).

פיקוח על הנתונים

לוריאל הינה המפקחת על הנתונים האישיים אשר נאספו ועובדו.

בעת הטיפול בדוח חשיפת שחיתות, ייתכן ונתונים אישיים יאספו או יעובדו או יועברו לישויות אחרות של קבוצת לוריאל, למשל ישות בה העובד, חבר בצוות חיצוני או בעל עניין הרלוונטי מועסקים או נמצאים. במקרה זה, ישויות אלה גם יישמשו כמפקחים על נתונים. כל הישויות של לוריאל יעבדו נתונים אישיים לשם המטרות המוזכרות בתצהיר פרטיות זה. למידע נוסף על השימוש בנתונים אישיים על ידי ישויות אחרות בקשר למדיניות Speak Up, אנא עיינו במדיניות או תצהיר הפרטיות של הישות הרלוונטית להשגת מידע נוסף על אופן איסוף ועיבוד הנתונים האישיים על ידי קבוצת לוריאל, ניתן לשלוח בקשה אל:

L'Oréal S.A.

Direction Générale de L'Éthique (Office of the Chief Ethics Officer)

41 rue Martre

92100 Clichy

FRANCE

טלפון: +33147568793

דוא"ל: ethics@loreal.com

שמירת נתונים

בכפוף לחוק המקומי של שמירת מסמכים, הנתונים של דוח חשיפת השחיתות ימחקו או יתויקו בארכיון, מקסימום חודשיים לאחר הקביעה כי הדוח אינו קביל. אם דוח חשיפת השחיתות יקבע כקביל, הנתונים של דוח חשיפת השחיתות ימחקו או יתויקו מקסימום חודשיים לאחר סיום הטיפול בדוח. אם דוח חשיפת השחיתות יוביל להליכי משמעת או הליכים משפטיים, הנתונים של דוח חשיפת השחיתות ישמרו למשך הזמן של אותם ההליכים על פי דרישות שמירת מסמכים מקומיות.

קבלת נתונים

בעלי הגישה לנתונים האישיים הם: הסמנכ"ל הבכיר ומנהל תחום האתיקה הראשי, אנשים אשר מונו על ידו לצורך הטיפול בדוח, ככלל- כל האנשים אשר עזרתם נחוצה על מנת לקבל ו/או לטפל בדוח.

אם דוח חשיפת שחיתות נעשה דרך אתר המאובטח SPEAK UP של לוריאל (www.lorealpeakup.com) ספקי השירות החיצוניים של לוריאל גם יחשבו כמקבלי נתונים.

כל האנשים הללו יהיו מחויבים על פי התחייבות לסודיות מוחלטת.

העברת נתונים אישיים אל מחוץ לאיחוד האירופאי

בעת הטיפול בדוח חשיפת שחיתות, ייתכן ונתונים אישיים יועברו מהמטה הראשי של לוריאל בצרפת אל אנשים המטפלים בדוח, על פי הישויות הרלוונטיות. מטרת העברת הנתונים היא לאפשר טיפול בדוח.

העברת נתונים אישיים מחוץ למדינות לאיחוד האירופאי אשר אינה מאפשרת רמה נאותה של הגנת נתונים, תהיה כפופה לאמצעי הגנה נאותים, כולל סעיפים חוזיים סטנדרטיים המאושרים על ידי הנציבות האירופאית.

האנשים המעורבים שהנתונים מתייחסים אליהם, מוזמנים לבקש עותק של חוזים אלה מהמפקח על הנתונים המוזכר בסעיף מפקח על נתונים.

זכות ההתנגדות

האנשים המעורבים אשר הנתונים מתייחסים אליהם, יכולים להתנגד לעיבוד נתוניהם האישיים בכל רגע במהלך עיבוד הנתונים על בסיס עילות הקשורות למצבם הספציפי.

שימו לב שיתכן ולעיתים יהיה קשה יותר ואף בלתי אפשרי לטפל בדוחות חשיפת שחיתות אם המדווח מימש את זכותו להתנגד.

בנוסף, זכות ההתנגדות למנוע מלוריאל לממש את התחייבויותיה החוקיות לטפל בדוחות חשיפת שחיתות ולהגן על המדווחים.

זכויות אחרות

לאנשים שהנתונים מתייחסים אליהם:

- קיימת זכות גישה לנתונים האישיים, כלומר: זכות להשיג מהמפקח על הנתונים אישור האם נתונים אישיים עובדו או לא, ובמידה ורלוונטי, לקבל גישה לנתונים (תוך ציות לחוק).
- הזכות לתקן נתונים אישיים לא מדויקים ולהשלים נתונים אישיים חסרים;
- הזכות לבקש למחוק נתונים אישיים, מה שנקרא גם "זכות להישכח", המאפשרת להם לבקש מהמפקח על הנתונים את מחיקת נתונים האישיים במקרים מסוימים (למשל אם לוריאל אינה זקוקה יותר לנתונים לצורך הטיפול בדו"ח). מימוש זכות זו כפופה לדרישות שמירת מסמכים החלים על לוריאל;
- הזכות להגביל עיבוד נתונים אישיים (כולל להשהות את תהליך העיבוד במקרים מסוימים);
- הזכות לתת הוראות לגבי שמירת, מחיקת והעברת נתונים האישיים לאחר מותם.

לגבי הזכות להתנגד, הזכויות המוזכרות לא יכולות למנוע מלוריאל לממש את התחייבויותיה החוקיות לטפל בדוחות חשיפת שחיתות ולהגן על המדווחים.

ניתן לממש זכויות אלה על ידי שליחת בקשה למפקח על נתונים כמתואר בסעיף המתייחס למפקח על נתונים.

זכות להגיש תלונה

האנשים אשר הנתונים מתייחסים אליהם, יהיו רשאים להגיש תלונה לרשות הפיקוח המוסמכת, בפרט במדינה אשר חברה באיחוד האירופאי אליה הם שייכים, בה בוצעה ההפרה הנטענת של הכללים.

JUNE 2018



L'ORÉAL ethics
THE BEAUTY OF ETHICS - THE ETHICS OF BEAUTY